

Software-Maintenance Verträge der Firma VoteWorks GmbH

Die von der VoteWorks GmbH entwickelte Software wird auf der Basis „as is“ - zur Verfügung gestellt. Alle Käufer dieser Software werden **ausschließlich beim Kauf von Hardware**, die mit dieser Software zusammen arbeitet, automatisch in das Maintenance Programm aufgenommen.

Der Kaufpreis der Software beinhaltet im ersten Jahr die Kosten dieses Maintenance Vertrages. Der Vertrag verlängert sich nicht automatisch, außer, dies wurde zum Zeitpunkt des Kaufs oder einem späteren Zeitpunkt ausdrücklich anders und schriftlich vereinbart. Zum Zeitpunkt des Ablaufs des Maintenance Vertrages wird der Vertragsnehmer (Kunde) von der VoteWorks GmbH kontaktiert, damit er die Möglichkeit hat, den Vertrag zu verlängern.

Die Software Maintenance umfasst viele Aktivitäten wie beispielsweise Verbesserungen von Funktionen, Fehlerkorrekturen, Anpassung an neue Betriebssysteme und Optimierung der Software. Gerne nimmt die Firma VoteWorks GmbH die Anregungen und Verbesserungsvorschläge Ihrer Kunden entgegen. Sind diese von allgemeinem Interesse für alle Kunden der entsprechenden Software, werden diese in Software-Updates umgesetzt. Insgesamt werden Veränderungen an der Software, die nach Inbetriebnahme zur Verbesserung und Optimierung beitragen, als Maintenance bezeichnet. Software Maintenance erhält also den Wert der Software nachhaltig (sowohl aus Hersteller - als auch aus Anwender Sicht).

Als Teilnehmer des Maintenance Programmes hat der Kunde selbstständigen Zugriff auf alle Updates und Upgrades, sobald diese verfügbar sind. Er wird automatisch per Email über die Upgrade-Verfügbarkeit, die neuesten technischen Änderungen, Patches und Erweiterungen für das entsprechende Software Produkt informiert. Natürlich können Kunden diesen Email-Informationen jederzeit widersprechen. Die Upgrades zur Software werden via Download für den Kunden bereitgestellt.

Über den oben beschriebenen Umfang des Software Maintenance Vertrages der VoteWorks GmbH hinaus beinhaltet der Vertrag folgende Leistungen:

- kostenlose telefonische Beratung und Support für die Anwendung und Nutzung der Software während unserer Bürozeiten
- Hotline Erreichbarkeit außerhalb der Bürozeiten mit einer Rückrufgarantie innerhalb von zwei Stunden

Unsere Support Mitarbeiter sind Spezialisten für die Software der Firma VoteWorks GmbH, die auch bei der Lösung von technischen Problemen behilflich sind (Installation, Import- und Export von Daten, Bedienungsanleitung etc.). Die Mitarbeiter haben eine spezielle Schulung durchlaufen, um bestmöglich bei der Fehleranalyse behilflich sein zu können.

Sie erreichen unseren Support via Telefon und per Email.

Nur für Kunden mit **OwnARS Software-Maintenance Vertrag**

Ein bestehender Maintenance Vertrag für die Software OwnARS ermöglicht es den Kunden, zusätzliche Hardware zu einem vergünstigten Preis zu mieten. Möchten Sie also die Hardware nur temporär für eine bestimmte Veranstaltung aufstocken, können Sie zu einem vielfach vergünstigten Mietpreis die Abstimmgeräte der Firma VoteWorks GmbH hinzumieten. Den aktuellen Preis für das Hinzumieten einzelner Abstimmgeräte erfahren Sie bei den Servicemitarbeitern.

<maintenance-vertrag-leistungen-bedingungen>